



**CONDICIONES GENERALES DE USO DE LOS SERVICIOS DE LA PAGINA DE INTERNET**  
**WWW.TUIMPUESTO.COM**

Mediante el presente documento se establecen las Condiciones Generales de Contratación de los servicios que presta Corredor Segura Abogados S.A.S. (en adelante TUIMPUESTO) a sus Clientes y en general a cualquier persona natural ó jurídica que haga Uso de los mismos. El periodo de validez de estas Condiciones Generales de Contratación y ó Uso, será el tiempo que permanezcan publicadas al público en las instalaciones de TUIMPUESTO ó en su página de internet [www.TUIMPUESTO.com](http://www.TUIMPUESTO.com) y harán referencia a los productos y servicios adquiridos en el momento en que dichas condiciones estuvieran disponibles. En todo caso TUIMPUESTO se reserva el derecho de modificar los términos y condiciones de sus productos y servicios de manera unilateral, sin que ello afecte a los productos ó servicios adquiridos por los clientes antes de la modificación. Con el registro como "USUARIO", el Cliente manifiesta su aceptación de las presentes Condiciones Generales de Uso así como de la Política de Privacidad.

TUIMPUESTO es una marca que hace parte de la sociedad comercial Corredor Segura Abogados del tipo Anónima Simplificada constituida bajo las leyes de la República de Colombia, con Número de Identificación Tributaria (NIT) 900.691.625-1 y domiciliada en la ciudad de Bogotá D.C. en la Calle 98 No. 9A-41, oficina 310. El número de teléfono es (57-1) 2354939 y el correo electrónico de contacto es [info@tuimpuesto.com](mailto:info@tuimpuesto.com). Para mayor información de la empresa puede ingresar a la página de internet [www.tuimpuesto.com](http://www.tuimpuesto.com).

Podrán contratar ó hacer uso de los productos y servicios de TUIMPUESTO, todas las personas naturales ó jurídicas legalmente hábiles para contraer derechos y obligaciones en el territorio colombiano, ó los extranjeros con o sin domicilio en Colombia que cuenten con capacidad de obligarse de acuerdo con la legislación colombiana vigente al momento de adquirir los referidos productos ó servicios.

En todo caso las personas arriba indicadas, deberán efectuar de manera previa a la utilización de cualquier producto o servicio, el registro como "USUARIO" de TUIMPUESTO en las instalaciones de la empresa ó a través de la página de internet [www.tuimpuesto.com](http://www.tuimpuesto.com), diligenciado el formulario de suscripción.

Una vez registrado como "USUARIO", el cliente puede acceder a los siguientes productos y/o servicios:

1. TUIMPUESTO EXPRESS

Mediante este proceso de diligenciamiento de información, el USUARIO podrá conocer de manera detallada los aspectos concernientes a los ítems que hacen parte de la declaración de renta, con el objetivo de que ajuste, corrija ó introduzca datos, según necesidades puntuales.

El USUARIO contará con acompañamiento vía chat en horario de oficina, de lunes a viernes de 8:30 a.m. a 5:30 p.m., a efectos de resolver dudas acerca de la manera en que está efectuando el procedimiento.

Diligenciado el formato y generada la declaración de renta, el USUARIO podrá almacenar el formulario en la página de internet [www.tuimpuesto.com](http://www.tuimpuesto.com), para su posterior consulta en procesos de declaración posteriores.

## 2. TUIMPUESTO PRO

Este servicio está orientado a los profesionales de las áreas tributarias, contables ó afines, que requieran una herramienta ágil, amigable y segura para generar las declaraciones de renta de sus clientes y/o usuarios en una misma plataforma.

Como en los servicios anteriores, el USUARIO contará con acompañamiento vía chat en horario de oficina, de lunes a viernes de 8:30 a.m. a 5:30 p.m., a efectos de resolver dudas acerca de la manera en que está efectuando sus procedimientos.

Diligenciados uno o varios formatos de declaración de renta, el USUARIO podrá almacenar el formulario en la página de internet [www.tuimpuesto.com](http://www.tuimpuesto.com), para su posterior consulta en procesos de declaración posteriores.

En cualquiera de los casos anteriores la utilización de los productos y/o servicios de TUIMPUESTO ó de su sitio web [www.tuimpuesto.com](http://www.tuimpuesto.com), atribuye la condición de USUARIO y la aceptación sin reservas de ninguna clase, de todas y cada una de las presentes condiciones generales de uso y política de privacidad así como aquellas otra particulares que, en su caso, gobiernen los productos y servicios ofertados.

Si el USUARIO decide no aceptar total o parcialmente las presentes condiciones deberá abstenerse de hacer uso de los productos y servicios de TUIMPUESTO.

LAS PARTES en el presente documento, son las siguientes:

- Corredor Segura Abogados S.A.S.: Sociedad propietaria de la Marca TUIMPUESTO, con Número de Identificación Tributaria (NIT) 900.691.625-1, domiciliada en la ciudad de Bogotá D.C. en la Calle 98 No. 9A-41, oficina 310 Teléfono: (57-1) 2354939 y Correo Electrónico: [info@tuimpuesto.COM](mailto:info@tuimpuesto.COM). Página Web: [www.tuimpuesto.com](http://www.tuimpuesto.com).
- "USUARIO": Debidamente registrado con el diligenciamiento del Formulario y quien es legal y jurídicamente responsable de la veracidad de la información suministrada a TUIMPUESTO. En todo caso, el USUARIO acepta que TUIMPUESTO efectúe cualquier tipo de comprobación de la veracidad de los datos que aporte.

Son obligaciones del USUARIO:

1. Hacer uso de manera diligente, correcta, y con arreglo a la Moral, la ley y el Orden Público, los productos y/o servicios de TUIMPUESTO.
2. Hacer uso personal e intransferible de la información suministrada en desarrollo de los productos y/o servicios prestados.
3. Reconocer y amparar los derechos de propiedad intelectual, industrial ó de cualquier tipo de TUIMPUESTO, en ejecución de los productos y/o servicios ofertados.
4. Abstenerse de efectuar explotación no autorizada de los productos y/o servicios de TUIMPUESTO, para sí o para el lucro de terceros.
5. Inhibirse de actuaciones dentro de la página de internet de TUIMPUESTO que de cualquier forma puedan dañar, inutilizar, sobrecargar ó deteriorar el sitio web, sus equipos, sistemas, redes, programas, datos de la Entidad, de sus proveedores, usuarios, terceros ó público en general ó de realizar cualquier conducta que llegue a impedir la normal utilización de los productos y/o servicios ofertados por TUIMPUESTO.
6. Responder por los daños y perjuicios que pueda sufrir TUIMPUESTO, sus trabajadores, proveedores, clientes, otros usuarios y terceros en general, como consecuencia del incumplimiento de las presentes condiciones o de las particulares que fueran de aplicación a los productos y/o servicios de TUIMPUESTO, obligándose a mantener indemne a TUIMPUESTO, trabajadores, clientes y proveedores frente a cualquier reclamación, demanda o sanción que pudiera ser formulada o impuesta como consecuencia directa o indirecta del mencionado incumplimiento.

Procedimiento de contratación:

El USUARIO deberá seguir los siguientes pasos para adquirir los productos y servicios de TUIMPUESTO:

### 1. TUIMPUESTO EXPRESS:

- a. Haber diligenciado el formulario de afiliación con todos los datos personales y verídicos.

- b. Efectuar el pago del servicio
- c. Tramitar la información de acuerdo con las instrucciones que reposan en la página de internet de [www.tuimpuesto.com](http://www.tuimpuesto.com)

## 2. TUIMPUESTO PRO:

- a. Haber diligenciado el formulario de afiliación con todos los datos personales y verídicos.
- b. Efectuar el pago del servicio
- c. Tramitar la información de acuerdo con las instrucciones que reposan en la página de internet de [www.tuimpuesto.com](http://www.tuimpuesto.com)

Precios e Impuestos aplicados.

Los valores que debe cancelar el USUARIO por la adquisición de los productos y servicios de TUIMPUESTO, son los siguientes:

<b>TUIMPUESTO EXPRESS</b>		
<b>Servicio</b>	<b>Generar formulario</b>	<b>Precio</b>
Cliente (Segundo pago en adelante)	5 veces	\$ 30.000
Soy nuevo	5 veces	\$ 50.000

<b>TUIMPUESTO PRO</b>		
<b>Servicio</b>	<b>Tiempo</b>	<b>Precio</b>
Bronce	Mes	\$ 60.000
	Año	\$ 600.000
Plata	Mes	\$ 80.000
	Año	\$ 800.000
Oro	Mes	\$ 100.000
	Año	\$ 1'000.000

En todo caso TUIMPUESTO puede cambiar los precios arriba indicados sin previo aviso. Sin embargo los productos y/o servicios anticipadamente solicitados, se cancelarán a los valores vigentes el día de la adquisición de los mismos.

Estos valores incluyen el Impuesto de Valor Agregado (IVA) que corresponda al producto y/o servicio.

Para obtener ayuda ante cualquier duda en relación a la facturación o pago, el USUARIO podrá contactarse con el correo [info@tuimpuesto.com](mailto:info@tuimpuesto.com)

Medios de pago

El USUARIO puede hacer uso de los siguientes:

Efectivo, Tarjeta Débito y Tarjetas de crédito, Consignación o Transferencia Electrónica.

TUIMPUESTO podrá solicitar al cliente datos complementarios que permitan verificar que la compra ha sido realizada por el titular de la tarjeta y/o cuenta.

Una vez terminado el proceso de pago, se entenderá la contratación finalizada y se dará paso a la utilización del servicio abonado.

Disponibilidad y duración de los servicios.

El servicio se encuentra disponible de manera continua, 24 horas al día, siete días a la semana con excepción de los tiempos de mantenimiento que serán previamente avisados en la página con cuatro horas de antelación. Y los tiempos en los que el proveedor de la infraestructura niegue el servicio sin previo aviso.

La duración del servicio depende del pago realizado por el cliente; el pago en TUIMPUESTO Pro, puede ser mensual lo que otorga una duración en el servicio desde el día que se realiza el pago hasta el mismo día del siguiente mes; cuando el pago se realiza por un año la duración del servicio comienza el mismo día del pago hasta el mismo día del siguiente año. La duración del servicio de TUIMPUESTO Express no tiene límite en el tiempo; su duración depende del número de veces que se pueden generar los formularios acorde al pago realizado.

Los servicios de TUIMPUESTO estarán disponibles mientras que la sociedad exista de lo contrario el servicio será suspendido con previo aviso al público en general a través de la página web y a sus usuario inscritos a través del correo electrónico registrado en la plataforma.

El servicio de atención al público en línea a través del chat o telefónico está disponible de lunes a viernes de 08:30 am a 5:30 pm.

Propiedad intelectual e industrial.

El USUARIO reconoce y acepta que TUIMPUESTO es titular de todos y cada uno de los derechos de propiedad intelectual e industrial, de los productos y/o servicios que oferta a través de este Instrumento.

A título meramente enunciativo, dicha titularidad comprende: Cada uno de los productos y/o servicios ofertados por TUIMPUESTO, así como la información suministrada en el momento de su entrega y/o prestación del servicio; la metodología, estructura, selección, ordenación y contenidos de la página web; Los mensajes, gráficos, dibujos, archivos de sonido y/o imagen, fotografías, grabaciones, bases de datos, tecnología, equipos informáticos, know-how, marcas, signos distintivos, logos, nombres de dominio y, en general, cualquier clase de creación o material accesible de TUIMPUESTO.

El USUARIO reconoce y acepta, asimismo, la existencia de derechos de propiedad industrial e intelectual de terceros sobre los elementos anteriormente mencionados, que igualmente se obliga a respetar.

El único uso que TUIMPUESTO autoriza sobre sus contenidos y/o servicios es el personal de cada uno de los usuarios, sin que a éstos les esté permitido realizar, ni directa ni indirectamente, una explotación comercial de los productos, servicios, materiales, elementos ó información obtenida a través de los mismos.

Salvo autorización expresa de TUIMPUESTO, el USUARIO no podrá reproducir, transformar, modificar, desensamblar, realizar ingeniería inversa, distribuir, alquilar, prestar, exhibir, transmitir, retransmitir, digitalizar, traducir, adaptar, poner a disposición o permitir el acceso al público a través de cualquier modalidad de comunicación pública de ninguno de los elementos a los que se hace referencia en los párrafos anteriores.

Protección de datos personales

El USUARIO autoriza de manera previa, expresa e informada a TUIMPUESTO para que, directamente o a través de sus empleados, consultores, asesores y/o terceros encargados del tratamiento de datos a realizar cualquier operación o conjunto de operaciones tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación, supresión, transferencia y transmisión (el "Tratamiento") sobre sus datos personales, así como la recepción de información comercial asociada a TUIMPUESTO, entendido como cualquier información vinculada o que pueda asociarse al USUARIO (los "Datos Personales") para el cumplimiento de las obligaciones derivadas de las presentes condiciones generales, El USUARIO conoce el carácter facultativo de entregar o no a TUIMPUESTO sus datos sensibles. Así mismo, el USUARIO autoriza de manera previa, expresa e informada a TUIMPUESTO para transferir y/o transmitir los Datos Personales del USUARIO o permitir el acceso a éstos, a terceros ubicados en Colombia o en el exterior para el cumplimiento de los mismos fines de este Instrumento, incluso a países que no proporcionen niveles adecuados de protección de datos. El USUARIO reconoce y acepta que el Tratamiento de sus Datos Personales efectuado por fuera del territorio colombiano puede regirse por leyes extranjeras. El USUARIO reconoce que ha sido informado de los derechos que le asisten en su calidad de titular de Datos Personales, entre los que se encuentran los siguientes: i) conocer, actualizar y rectificar sus Datos Personales frente a TUIMPUESTO o quienes por cuenta de éste realicen el Tratamiento de sus Datos Personales; ii) solicitar prueba de la autorización otorgada a TUIMPUESTO salvo cuando la ley no lo requiera; iii) previa solicitud, ser informado sobre el uso que se ha dado a sus Datos Personales, por TUIMPUESTO o quienes por cuenta de éste realicen el Tratamiento de sus Datos Personales; iv) presentar ante las autoridades competente quejas por violaciones al régimen legal colombiano de protección de datos personales; v) revocar la presente

autorización y/o solicitar la supresión de sus Datos Personales cuando la autoridad competente determine que TUIMPUESTO incurrió en conductas contrarias a la ley y a la Constitución; y vi) acceder en forma gratuita a sus Datos Personales que hayan sido objeto de Tratamiento. Para los fines requeridos en la ley, TUIMPUESTO ha designado a Edwin Alejandro Hurtado y a quien se puede contactar a través del correo electrónico ehurtado@TUIMPUESTO.com para la atención al USUARIO en relación con los asuntos relativos a sus Datos Personales. TUIMPUESTO podrá reemplazar o designar a esta persona notificándolo por escrito al USUARIO. Los USUARIOS pueden ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, oposición y cancelación ante las empresas arriba mencionadas por medio de correo ordinario o electrónico dirigido a las señas indicadas en el párrafo anterior, acreditando de forma inequívoca su identidad.

#### Garantías y responsabilidades.

TUIMPUESTO lleva a cabo todos los esfuerzos necesarios para garantizar la calidad de los productos y/o servicios ofertados. Empero por la naturaleza de los mismos, las obligaciones que asume TUIMPUESTO son de medio y no de resultado. Con esta precisión TUIMPUESTO es responsable profesional y legalmente únicamente por los productos y/o la prestación de los servicios descritos en este documento, en las condiciones y términos aquí pactados.

Por lo tanto el USUARIO asume los riesgos derivados de la información que deposite, cargue y/o alimente en las bases de datos, software, formularios, borradores, plantillas, minutas, modelos o en cualquier tipo de soporte informático que ponga a su disposición TUIMPUESTO para la elaboración de declaraciones tributarias. Así mismo TUIMPUESTO no asume ningún tipo de responsabilidad sobre las decisiones que tome EL USUARIO sobre el manejo, administración y operación de sus negocios, compañía, personal, equipos y cualquier otro elemento que componga su actividad personal o empresarial, que tengan relación directa o indirecta con la información que deposite, cargue y/o alimente en las bases de datos, software, formularios, borradores, plantillas, minutas, modelos o cualquier tipo de soporte informático de TUIMPUESTO.

Como quiera que las normas tributarias, contables, financieras, comerciales y otras relacionadas con la actividad impositiva del Estado Colombiano, son cambiantes, susceptibles a diferentes interpretaciones y proclives a modificarse, reformarse, eliminarse o transformarse en el tiempo, TUIMPUESTO hará esfuerzos razonables para mantener actualizadas sus bases de datos, software, formularios, borradores, plantillas, minutas, modelos y en general cualquier tipo de soporte informático que ponga a disposición de EL USUARIO, para la correcta elaboración y diligenciamiento de las declaraciones tributarias que arroje la plataforma digital de TUIMPUESTO.

En todo caso EL USUARIO es consciente que las formulas tributarias, contables, financieras, comerciales y de cualquier otra índole diseñadas por TUIMPUESTO para la creación de bases de datos, software, formularios, borradores, plantillas, minutas, modelos u tipo de soporte informático cuya finalidad es la generación de una declaración tributaria, no son infalibles, y pueden llegar a presentar errores en el resultado del documento que arroje la plataforma digital de TUIMPUESTO.

Así mismo, TUIMPUESTO pone a disposición de EL USUARIO en la semana ordinaria y en horario de oficina, esto es, de 8:30 a.m. a 5:30 p.m., un soporte vía chat para el proceso de diligenciamiento, cargue y/o alimentación de las bases de datos, software, formularios, borradores, plantillas, minutas, modelos y en general cualquier tipo de soporte informático que ponga a disposición. EL USUARIO reconoce y acepta que esta actividad de asesoría y/o acompañamiento vía chat tiene como único objetivo mejorar la experiencia de EL USUARIO en cualquier proceso que desarrolle en la plataforma, pero no reemplaza la revisión, análisis o evaluación de profesionales expertos en las áreas tributarias, contables, financieras y demás aplicables para la elaboración de declaraciones tributarias.

TUIMPUESTO se exime expresamente de responsabilidad en situaciones que puedan considerarse como de Fuerza Mayor y se compromete a poner los medios de solución de este tipo de problemas dentro del límite de su capacidad.

En caso que TUIMPUESTO, tenga que responder con algún tipo de indemnización por daños o pagar intereses en caso de incumplimiento contractual por culpa o negligencia, su responsabilidad queda limitada a la totalidad del precio pagado por el USUARIO en ejecución de este Instrumento.

El USUARIO que quiera interponer una reclamación, deberá hacerlo por escrito, al siguiente correo electrónico: info@tuimpuesto.com

Dicho correo, deberá contener la fecha del hecho objeto de reclamación, identificación suficiente del USUARIO y motivos de la reclamación. TUIMPUESTO se compromete a revisar y dar contestación a cada una de dichas reclamaciones.

#### Relación entre TUIMPUESTO y el USUARIO.

De acuerdo con la naturaleza y objeto estas condiciones generales, queda entendido que ni TUIMPUESTO ni el USUARIO tienen ánimo societario y que su celebración de este acuerdo no comporta la constitución de persona

jurídica distinta, ni de hecho ni de derecho, ni implica el pago de aportes para crear patrimonio, fondo o capital común de ninguna clase, de manera que cada una de ellas mantiene su independencia y autonomía.

Ni TUIMPUESTO ni el USUARIO se considerarán contratante y contratista para efectos de lo previsto en el artículo 34 del Código Sustantivo del Trabajo, y por ende no existirá responsabilidad solidaria frente a los salarios, prestaciones sociales e indemnizaciones de los empleados de la otra PARTE.

Adicionalmente, ni TUIMPUESTO ni el USUARIO adquieren la representación del otro, para efectos judiciales o extrajudiciales, ni constituye pacto de solidaridad o garantía alguna respecto de las reclamaciones que terceros puedan presentar a cualquiera de ellas.

En caso de presentarse contra una parte reclamaciones de orden civil, penal, laboral, fiscal, disciplinario o de cualquier otro tipo contra TUIMPUESTO ó el USUARIO por conceptos derivados de la ejecución de este contrato y que comprometan exclusivamente la responsabilidad de la otra, entonces ésta se obliga a mantener indemne a la parte requerida por cualquier medio que se requiera.

Jurisdicción.

Las diferencias o controversias que surjan con ocasión de la celebración, ejecución, interpretación, terminación o liquidación del presente contrato, procurarán resolverse directamente entre las partes, mediante acuerdo recíproco, en un término de quince (15) días hábiles, contados a partir de la fecha en que una de ellas comunique a la otra el motivo del conflicto o de la controversia y la convoque para su arreglo. En caso de que transcurrido este lapso no se haya alcanzado acuerdo, las partes decidirán, en un plazo no mayor a ocho (8) días hábiles, si acuden a instrumentos alternativos de solución de conflictos, como la conciliación, la amigable composición o la transacción. En caso afirmativo, aplicarán el procedimiento y las reglas correspondientes al instrumento de que se trate, en los términos del ordenamiento sobre la materia, en especial, las leyes 23 de 1.991, 446 de 1.998 y 640 de 2.001 y los decretos 2279 de 1.989 y 1818 de 1.998. Vencido a su vez este término sin selección del instrumento por aplicar, las partes quedan en libertad de presentar demanda para acudir a arbitramento.

Reglas Comunes: Se aplicarán las disposiciones de la legislación comercial. Los árbitros o peritos serán tres (3) salvo que las partes acuerden uno sólo. El o los árbitros serán designados de común acuerdo entre las partes. Si no hubiere acuerdo para la designación de uno o más árbitros o peritos, lo hará el Centro de Conciliación y Arbitraje de la Cámara de Comercio de la ciudad de Bogotá, Distrito Capital. El peritazgo o el arbitramento funcionarán en la misma ciudad.